

REUNION M5 QUALITÉ	
Lieu	6 Rue Jean Ingres 31320 Castanet-Tolosan
Date	29/04/2025
Heure	13H30-15H00
Rédigé par	THOMAS Fabienne
Présents	BEAUVARGER Sophie, FOISSAC Céline, EMIN Céline, TEULIERES Vincent, MATHIEU Catherine

INDICATEURS 2025	
OBJECTIF GENERAL	INDICATEUR
Formaliser des retours d'expérience en vue de formuler des pistes d'amélioration et d'harmonisation des pratiques dans une dimension pluri professionnelle	1-Mise en œuvre et bilan du plan de communication du parcours des Évènements Indésirables (EI) = mise en place d'un plan d'actions suite aux EI (actions correctives ou préventives) 2-Harmonisation des pratiques professionnelles via la sensibilisation et la formation des PS

1. PPT EI

2. Parcours santé mentale

3. Perspectives 2026 :

Mise en œuvre du parcours des Évènements Indésirables (EI) = mise en place d'un plan d'actions suite aux EI (actions correctives ou préventives)

Visite de tous les professionnels de santé par professions avec kit personnalisé (qu'attendez-vous de la CPTS)

Harmonisation des pratiques professionnelles via la sensibilisation et la formation des PS (guide par évènement, guide de bonnes pratiques voir HAS)

Boîte à outils par missions et évènements, répertoire des compétences des PS