

REUNION M5 QUALITÉ	
Lieu	6 Rue Jean Ingres 31320 Castanet-Tolosan
Date	11/02/2025
Heure	13H30-16H30
Rédigé par	THOMAS Fabienne
Présents	BEAVERGER Sophie, EMIN Céline, FOISSAC Céline, LOULIMBE Bernard, MATHIEU Catherine, TEULIERES Vincent

INDICATEURS 2025	
OBJECTIF GENERAL	INDICATEUR
Formaliser des retours d'expérience en vue de formuler des pistes d'amélioration et d'harmonisation des pratiques dans une dimension pluri professionnelle	1-Mise en œuvre et bilan du plan de communication du parcours des Événements Indésirables (EI) = mise en place d'un plan d'actions suite aux EI (actions correctives ou préventives) 2-Harmonisation des pratiques professionnelles via la sensibilisation et la formation des PS

1. Planning gestion des EI : Binôme mensuel - 2 professions différentes

MARS	BEAVERGER Sophie	FOISSAC Céline
AVRIL	MATHIEU Catherine	EMIN Céline
MAI	LOULIMBE Bernard	NOUEL Bénédicte
JUIN	TEULIERES Vincent	LOULIMBE Bernard
JUILLET	BEAVERGER Sophie	FOISSAC Céline
AOÛT	Report à Septembre car vacances	
SEPTEMBRE	MATHIEU Catherine	EMIN Céline
OCTOBRE	LOULIMBE Bernard	NOUEL Bénédicte
NOVEMBRE	FOISSAC Céline	TEULIERES Vincent
DÉCEMBRE	EMIN Céline	BEAVERGER Sophie

2. Revoir Forms déclaration EI :

dé-dramatiser, dé-diaboliser le fait de déclarer, dé-responsabiliser le PS, pas de délation, pas de sanction...

MAJ du FORMS faites et rajout d'un texte d'accueil :

"Nous vous remercions de compléter ce formulaire.

Nous vous informons que l'ensemble de ces informations resteront confidentielles.

Elles seront uniquement soumises à la cellule qualité de la CPTS Portes du Lauragais dans une démarche d'amélioration de la qualité sur notre territoire."

3. Communication sur la déclaration des EI de la CPTS

Présenter Flyer : ok validé

Ouvert pour tous les PS du territoire : si PS non adhérent il doit adhérer pour que l'on traite son EI : validé par le groupe présent

QUAND	à partir du 12/02	OK lancement à compter du 25/02/25
COMMENT	Mail à tous les adhérents Mail aux PS du territoire Whatsapp adhérents	1/ flyer sur whatsapp adhérents (1 fois par moi) 2/ mail à tous les ps + 15 jours 3/ réseaux + outils sur le site 4/ lors des actions de la CPTS
AUTRES moyens de com	zoom de 30 min	OK
QUI		Fabienne et Laura Lors des évènements : Fabienne et Laura + membres groupe qualité

4. Comment accueillir les nouveaux :

QUI	Fabienne Laura membre groupe qualité disponible	OK
OU	RDV dans les bureaux de la CPTS avec présentation informelle	OK
QUAND	début mars? buffet? de 13h à 14h? un goûter?	11/03/25 à partir de 12h30 (jusqu'à 14h) avec déjeuner
COMMENT		mail + appel des nouveaux
FRÉQUENCE	nombre par repas : 10	par groupe de 10 PS
COM	flyers + goodies	OK à préparer Fabienne Laura

5. Faire le tour des PS en binôme :

QUI	fabienne + 1 membre groupe qualité	Céline Foissac OK
QUAND	début mars pour aussi parler de la journée prévention du 12/04	Faire un sondage auprès du groupe qualité de plusieurs dates pour recenser les dispo de chacun Préparer le listing des PS à visiter
FLYER + GOODIES	flyer cpts + stylos + livret accueil ou rapport activité parcours dom harcélo-mètre fiche repérage ado épuisomètre répertoire compétences PS territoire	accroche porte : nous sommes passés nous serions ravis de vous rencontrer
QUESTIONS À POSER	comment pouvons nous travailler ensemble en pluripro avec la CPTS en support pour faire vivre notre territoire	Votre CPTS idéale? Que seriez-vous prêt à faire pour la CPTS ? D'après vous comment les PS