

REUNION M5 QUALITÉ	
Lieu	6 Rue Jean Ingres 31320 Castanet-Tolosan
Date	25/11/24
Heure	13H30-15H30
Rédigé par	THOMAS Fabienne
Présents	BEAUVARGER Sophie, EMIN Céline, FOISSAC Céline, LOULIMBE Bernard, MATHIEU Catherine, TEULIERES Vincent

INDICATEURS 2025	
OBJECTIF GENERAL	INDICATEUR
Formaliser des retours d'expérience en vue de formuler des pistes d'amélioration et d'harmonisation des pratiques dans une dimension pluri professionnelle	1-Mise en œuvre et bilan du plan de communication du parcours des Évènements Indésirables (EI) = mise en place d'un plan d'actions suite aux EI (actions correctives ou préventives)  2-Harmonisation des pratiques professionnelles via la sensibilisation et la formation des PS

**1/ Cas concret, analyse d'un Événement indésirable :**

prise en charge d'un patient avec les PRADO + cas Catherine + cas Vincent + ordonnances Bernard + cas communication Diét Médecins : Compléter le formulaire en ligne

**2/ Communication de la déclaration des événements indésirables sur la CPTS :**

**3/ After-hours :**