

RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

MISSION QUALITÉ ET
PERTINENCE DES SOINS



CONTEXTE

Les études montrent que la qualité des soins dépend de la qualité de vie au travail.

Cela a conduit le groupe de travail pluridisciplinaire de la Mission Qualité et Pertinence des soins à proposer un questionnaire ayant pour but de mieux comprendre la réalité de vos situations de travail.

L'analyse de ce questionnaire donnera lieu à la mise en place d'outils et de propositions d'actions pour répondre à vos besoins.

Ce questionnaire a été envoyé le 13/07/2023 aux 400 professionnels de santé du territoire de la CPTS (adhérents et non adhérents) sur six mois avec 83 réponses.

Cartographie des répondants

- Sexe
- Professions
- Statuts professionnels

01

Activité professionnelle

- Temps de travail par semaine
- Gestion du temps de pauses
- La continuité des soins
- Arrêt de l'activité
- Exercice coordonné

02

Perception des professionnels sur la qualité de vie au travail

- Etat de santé physique
- Etat de santé mentale
- Le rapport avec les collègues

03

Participation des professionnels dans les différents formes d'exercice

- L'exercice coordonné
- La CPTS: source d'amélioration ?
- Le système de santé

04

Commentaires libres

05

SEXE



PROFESSION

IDE : 35%

Médecins généraliste : 17%

Kinésithérapeute : 15%

Orthophoniste : 11%

Pharmacien : 10%

Sage-femme : 5%

Diététicien : 2%

Aide-soignant : 1%

Ergothérapeute : 1%

Orthoptiste : 1%

Salarié du DAC31 : 1%

Sophrologue : 1%

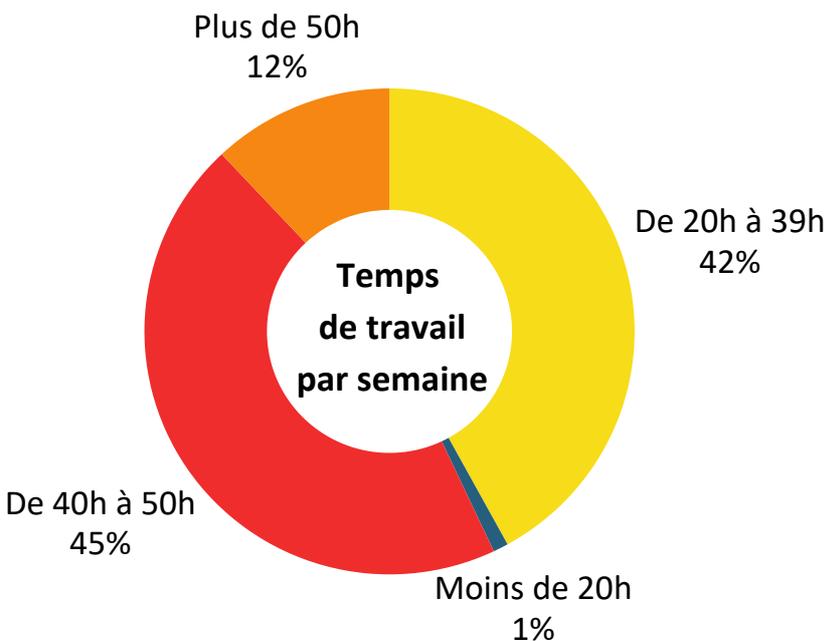
STATUTS PROFESSIONNELS

Libéraux : 96%

Salariés : 5%

Remplaçants: 1%

Activité mixte: 1%



Gestion du temps des pauses : 81% ont un temps de pause

Pour les 19% qui ne peuvent pas prendre de pause sur la journée, ils évoquent :

- ↳ Charge de travail trop importante (gérer les urgences, tâches administratives, manque de personnel)
- ↳ Terminer la journée plus tôt
- ↳ Formation

LA CONTINUITÉ DES SOINS

Pendant les vacances, les professionnels de santé:

- Ne se font pas remplacer
- Prennent des remplaçants quand ils trouvent
- La plupart s'organise entre collègues au sein de leur cabinet pour se remplacer mutuellement
- D'autres font comme ils peuvent !

8% ONT RÉPONDU QU'ILS QUITTERONT LEUR ACTIVITÉ DANS L'ANNÉE EN COURS

Les causes : épuisement, aucune perspective dans le système de santé actuel en libéral, manque de reconnaissance, problèmes financiers, activité trop instable et difficulté pour se faire remplacer

EXERCICE COORDONNÉ :

71% des répondants participent à un exercice coordonné (95% sont adhérent à la CPTS)

Pour les 29% qui ne participent pas à l'exercice coordonné, ils évoquent les raisons suivantes:

- Manque d'intérêt pour l'exercice coordonné, de motivation, de connaissance, de rémunération et/ou de temps (famille)
- Confusion entre CPTS, MSP, ESP
- Non connaissance/non visibilité de la CPTS
- Spécialisations qui ne répondent pas aux projets
- Pas de MSP/CPTS sur certains territoires ou difficultés de les mettre en place, pas d'opportunité, difficultés à mobiliser les autres personnels soignants.

ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE :

82 % des répondants se sentent "au bout du rouleau"

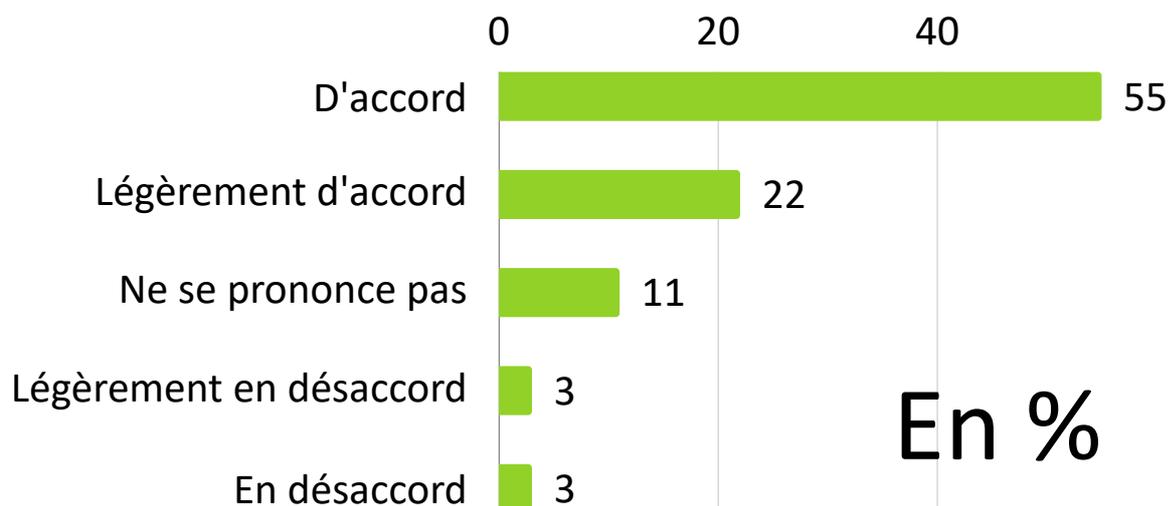
- 57 %  Je me sens épuisé(e) après une journée de travail
- 45 %  Lorsque je me lève le matin et que je dois affronter une nouvelle journée de travail, je me sens fatigué(e)

ÉTAT DE SANTÉ MENTALE :

- 95 %  Je me sens compétent(e)
- 82 %  Je me sens libre de faire des choix quant à ma manière de travailler
- 81 %  J'ai la liberté de prendre des décisions quant à mon travail
- 49 %  Je me sens soutenu(e)

RAPPORT AVEC LES COLLÈGUES :

Ma relation avec mes collègues est une relation dans laquelle nous partageons librement nos idées, nos sentiments, nos espoirs et nos difficultés :



Selon le sondage, l'exercice coordonné permet de :

- 85 % → Réaliser des projets que je ne pourrais pas mener seul(e) et améliorer les pratiques professionnelles
- 81 % → Rompre l'isolement des professionnels de santé
- 73 % → Aider à mieux vivre mon exercice
- 70 % → Améliorer significativement la prise en charge des patients et de la pertinence des soins
- 51 % → Gagner du temps

CPTS, SOURCE D'AMÉLIORATION

Pour 75%, la CPTS est une source d'amélioration

Les raisons:

- Apport de soutien à l'activité professionnelle
- Facilité dans les échanges entre professionnels de santé
- Mise en oeuvre de nouveaux projets en pluriprofessionnel
- Amélioration de la prise en charge des patients

Pour 25%, la CPTS n'est pas une source d'amélioration

Ces professionnels de santé ne se reconnaissent pas dans les actions et les projets mis en place par la CPTS

"Les bénéfiques sur le projet se verront sur du long terme"

SYSTÈME DE SANTÉ

55% disent pouvoir agir afin d'améliorer le système de santé via:

- Au niveau des groupes de travail
- Au niveau des formation
- Au niveau de la collaboration professionnelle
- Au niveau de la prise en charge du patient

45% disent ne pas pouvoir être acteur pour améliorer le système de santé par manque de :

ESTIME	CONNAISSANCES
LÉGITIMITÉ	INTÉRÊT
TEMPS	ÉNERGIE
INFORMATION SUR LE DISPOSITIF	
ÉCOUTE	PEU DE RÉSEAU

"Être acteur pour améliorer le système de santé est indispensable, avec des valeurs humaines et demande de l'engagement"

“J’aime mon métier, mais je préfère le quitter avant de m’épuiser”

“Le travail en exercice coordonné est avant tout un état d’esprit On aura toujours des difficultés à faire bouger des soignants qui ne possèdent pas l’envie de travailler ainsi”

“Pourquoi y a-t-il si peu de professionnels de santé impliqués réellement dans les groupes de travail?”