REUNION M5 QUALITE – COMPTE-RENDU	
Lieu	CPTS
Date	10/04/24
Heure	13h30 à 15H30
Rédigé par	Fabienne THOMAS
Présents	BEAUVERGER Sophie, FOISSAC Céline, TEULIERES Vincent, MATHIEU Catherine, EMIN Céline, NOUEL Bénédicte

Objectifs générales	Indicateurs
Formaliser des retours d'expérience en vue de formuler des pistes d'amélioration et d'harmonisation des pratiques dans une dimension pluri professionnelle	1- Mise à jour du logigramme de la cellule qualité en intégrant la procédure de la déclaration d'évènements indésirables 2-Formation des PS 3- Analyse les évènements indésirables

1/ Formation avec Qalia :

Formation pour la cellule qualité + pilotes groupes de travail si pas assez d'inscrits
1 journée de formation
Pour la préparation : demander à Qalia des propositions de thèmes

- Base méthodologique démarche qualité
- EI
- Comment organiser un REX
- Comment sensibiliser la population à la culture de la qualité = adhésion
- Sensibiliser convaincre
- Préparation d'un ateliers qualité de 2h pour after-hours

Date : mardi 17/09/24 à demander à Qalia

Ensuite faire un after-hours sur la sensibilisation qualité à la suite de cette formation, information générale

Voir 2025 formation générale qualité à tous les adhérents

2/ Logigramme de la cellule qualité :

Intégrant la procédure de la déclaration d'évènements indésirables
Validé

3/ Évènement indésirable :

- Compléter fiches parcours
- Validation
- Mise en œuvre

4/ AFTER HOURS jeudi CPTS :

- Exp association mots des soignants
- Thèmes à trouver
- Lieu à changer

- Revoir la formule

5/ Calendrier des actions :
A l'aide du questionnaire QVT