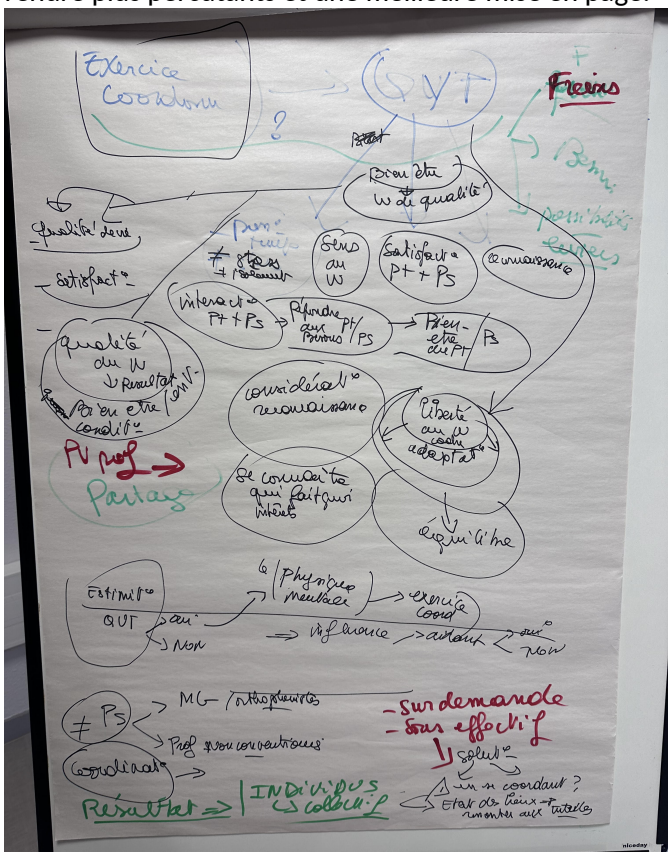
REUNION M5 QUALITE – COMPTE-RENDU	
Lieu	CPTS
Date	27/02/24
Heure	13h30 à 15H30
Rédigé par	Laura Moreno
Présents	BEAUVERGER Sophie, FOISSAC Céline, LOULIMBE Bernard, MORENO Laura, TEULIERES Vincent, Séverine BODIN, Erika RAMADE, Bénédicte NOUEL (visio)

1/ Finalisation de l'enquête qualité de vie

2/ Proposition d actions et de formation suite à ce questionnaire

3/ Validation du logigramme de la cellule qualité et de la procédure de déclaration d événements indésirables

- Présentation fiche EI avec démonstration et explications du déroulement d'une déclaration d'EI sur le portail du gouvernement.

- Travail et réflexions autour des résultats du questionnaire. Questionnaire repris avec retrait de certaines questions et priorisation des plus importantes : Laura fera des camemberts pour les rendre plus percutants et une meilleure mise en page.